

sixtema.portale servizi





sistema.portale servizi

A COSA SERVE

Il **Portale Servizi** rappresenta la piattaforma di accesso e presentazione dei servizi Sixtema. Un front end unico, semplice ed intuitivo, per disciplinare l'accesso a dati e procedure.

FUNZIONI PRINCIPALI

Il sistema contiene l'autenticazione dell'utente in un solo punto (single sign on), l'accesso ai moduli applicativi dei servizi e le funzioni di consultazione della documentazione prodotta da Sixtema. Circolari, manuali e comunicazioni prodotte dai servizi Sixtema sono disponibili nella sezione Conoscenza, con alert automatici sulle nuove pubblicazioni e variazioni.

CARATTERISTICHE TECNICHE

Il **Portale Servizi** è web, erogato in modalità cloud con browser Internet Explorer, Chrome e Firefox. È fruibile su pc, smartphone e tablet grazie al front end completamente responsive.

INTEGRATO CON:

Master Data: la base dati anagrafica dei clienti è comune a tutti i servizi Sixtema, rappresenta il cliente, la sua anagrafica, l'insieme dei servizi che acquista dall'Associazione o Studio Professionale

e garantisce l'unicità dei dati condivisi dalle applica Master Data può essere arricchito periodicamente da file esterni come quelli provenienti da Infocamere.

RPT: rappresenta il data warehouse dei servizi Sixtema, viene alimentato da Master Data, da tutti i servizi attivi (associativi-paghe-fiscali etc.) e da fonti private.

Il modulo consente di elaborare informazioni e dati statistici in formato xls o pdf, analizzando tutti i settori in cui l'Associazione o lo Studio operano. È fonte di alimentazione del servizio B.I.

Dashboard e BI: i dati contabili e gestionali possono essere elaborati con strumenti di analisi multidimensionale (business object) per costruire cubi di Business Intelligence e dashboard per supportare il controllo direzionale in aggiunta ai tradizionali report elaborabili in xls.

Gestione utenze: è il sistema sistema unico di governo delle utenze valido per tutti i servizi Sixtema. I privilegi di accesso alle applicazioni e i criteri di visibilità organizzativa e territoriale dei dati vengono definiti in un solo punto e utilizzati da tutte le applicazioni

Help Desk: il sistema di comunicazione tra i clienti e Sixtema per tracciare, documentare, monitorare i tempi di risposta del servizio di assistenza.