

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il presente Contratto regola le condizioni generali alle quali Sixtema fornisce al Cliente, i Servizi software, indicati nella Offerta descritta in allegato A.

Art. 1 - Oggetto del contratto

1.1. Oggetto del contratto è la fornitura da parte di Sixtema di un Servizio (di seguito, indifferentemente anche Servizi) costituito dalla messa a disposizione di un'applicazione software fruibile dal Cliente mediante Internet (Software as a Service - SaaS) o in modalità On Premises, come meglio indicato e dettagliato nell'Allegato A e negli Allegati tecnici che costituiscono parte integrante del presente contratto.

1.2 Nel caso di modalità SaaS l'utilizzo del software da parte del Cliente e l'erogazione dei relativi Servizi oggetto del presente contratto viene effettuata tramite un Data Center, appositamente allestito e gestito da Sixtema, secondo i sistemi di sicurezza richiesti dalla natura dei Servizi stessi, le cui caratteristiche sono meglio descritte nel relativo Allegato E. Il Cliente potrà accedere al Data Center Sixtema dalle proprie singole postazioni tramite rete privata fornita da Sixtema o attraverso una propria connessione di rete pubblica (collegamento Internet) o tramite VPN (Virtual Private Network) gestita da Sixtema e che permette di creare una connessione protetta su Internet tra i clients autorizzati del Cliente ed un server VPN di Sixtema. Altre modalità di connessione (ad es. il VDI), non sono comprese nei servizi offerti dal presente contratto, salvo diversa indicazione nell'Offerta Economica.

1.3 Nel caso di modalità On Premises l'utilizzo del software da parte del Cliente e l'erogazione dei relativi Servizi oggetto del presente contratto viene effettuata su infrastruttura tecnologica gestita dal cliente stesso; Sixtema mette a disposizione del Cliente esclusivamente gli aggiornamenti.

Art. 2 - Licenza d'uso – Caratteristiche e Limiti

2.1 Sixtema concede al Cliente il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Software ed i relativi Servizi oggetto del presente contratto, esclusivamente per le finalità ed in conformità ai termini e alle condizioni del presente contratto. Tutti i diritti non espressamente concessi sono diritti riservati di Sixtema e dei suoi eventuali licenziatari.

2.2 Fatti salvi eventuali specifici accordi con Sixtema, il Cliente si impegna a non (i) concedere in licenza, concedere in sublicenza, vendere, rivendere, trasferire, assegnare, distribuire o sfruttare in qualsiasi altro modo per fini commerciali, o rendere disponibile a eventuali terze parti, il Servizio o il suo contenuto in qualsiasi modo; (ii) modificare o creare opere derivate che si basano sul Servizio o sul suo contenuto; (iii) creare un prodotto utilizzando idee, caratteristiche, funzioni o grafica simili a quelle del Servizio, o copiare qualsivoglia idea, contenuto, caratteristica, funzione o grafica del Servizio.

Art. 3 – Servizi di manutenzione e aggiornamento software – Assistenza tecnica e SLA

3.1. I servizi di manutenzione ed aggiornamento software, sono rilasciati periodicamente nei tempi e con i criteri definiti da Sixtema.

3.2. Sixtema si riserva inoltre il diritto di rilasciare releases evolutive e migliorative dei Servizi, anche in sostituzione del Software originario, dandone un congruo preavviso al Cliente. Sixtema garantirà in ogni caso al Cliente la continuità nella erogazione del Servizio.

3.3. Sixtema si riserva inoltre il diritto di dismettere una soluzione Software divenuta obsoleta e non più efficiente, sostituendola con altra con caratteristiche migliorative, assicurando comunque la continuità del Servizio e supportando il Cliente nella eventuale migrazione di dati e passaggio alla nuova soluzione Software.



3.4. Il Cliente potrà fruire dei servizi di assistenza all'utilizzo del servizio, così come indicato nel Service Level Agreement (SLA) di cui all'Allegato C. Le condizioni, i tempi, le modalità per i servizi di assistenza ed help desk sono indicati nello SLA allegato al presente.

Art. 4 - Corrispettivi – Mancato pagamento – Sospensione

4.1. I corrispettivi dovuti dal Cliente per i Servizi forniti da Sixtema, secondo le caratteristiche di cui all'Allegato A, sono determinati in generale secondo le seguenti modalità:

- Canone annuale;
- Corrispettivo a consumo o a quantità;
- Corrispettivo a forfait o una tantum.

Le specifiche modalità di pagamento previste per i singoli Servizi sono indicate nell'Allegato B.

Salvo ove diversamente indicato nella Offerta o nell'Allegato B, la fatturazione dei Servizi da parte di Sixtema avviene in via bimestrale anticipata ed i relativi pagamenti debbono essere effettuati dal Cliente a mezzo di R.I.BA a 30 gg FM. Qualsiasi imposta, tassa o contributo comunque gravante sul presente contratto, sui corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste sarà ad esclusivo carico del Cliente.

4.2. Sixtema si riserva il diritto di sospendere e/o revocare il diritto di accesso del Cliente al Servizio/Servizi qualora questi dovesse essere inadempiente ai termini di pagamento come disciplinato all' Art. 10.1. Al Cliente continueranno comunque ad essere addebitati i corrispettivi dovuti per modalità non a consumo, durante qualsiasi periodo di sospensione. Nel caso di risoluzione del contratto per ritardato o mancato pagamento del Cliente, questi sarà comunque tenuto al saldo del dovuto per il Servizio/Servizi acquistati, come meglio indicato al successivo art. 10.1. Sixtema si riserva inoltre il diritto di imporre una spesa di riconnessione nel caso in cui il Cliente venisse sospeso e richiedesse successivamente accesso al Servizio.

4.3. Sugli importi delle fatture non pagate, verrà applicato un tasso di interesse di mora pari a quello previsto per le transazioni tra imprenditori commerciali ex D. Lgs. 231/2002.

4.4. Salvo ove diversamente concordato, i corrispettivi previsti sono soggetti a rivalutazione annuale in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati. La variazione sarà applicata dopo i primi 12 mesi, ovvero a decorrere dal 1 gennaio del secondo anno di contratto.

Art. 5 - Responsabilità del Cliente

5.1. Il Cliente è responsabile di tutte le attività che vengono svolte dai propri Account utente e dovrà conformarsi alle leggi applicabili locali, statali, nazionali ed estere, nonché ai trattati e alle normative relativi all'utilizzo del Servizio, inclusi quelli legati alla riservatezza dei dati, alle comunicazioni internazionali e alla trasmissione di dati tecnici o personali.

5.2. Il Cliente dovrà dare immediata comunicazione a Sixtema in caso di utilizzo non autorizzato di qualsiasi password o account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza, nota o sospetta e compirà ogni ragionevole sforzo al fine di fermare immediatamente qualsiasi copia o distribuzione del contenuto del Servizio di cui il Cliente sia venuto a conoscenza.

Art. 6 - Copyright - Diritti di proprietà intellettuale

6.1. Il titolo ed i copyright relativi al Servizio/Servizi ed alla relativa tecnologia fornita sono proprietà di Sixtema. I Servizi sono protetti dalle leggi italiane su copyright o proprietà intellettuale, dalle disposizioni dei trattati internazionali e da tutte le altre leggi nazionali applicabili. Di conseguenza il Cliente è tenuto a trattare i Servizi come ogni altro prodotto protetto da copyright; è riconosciuto al Cliente il diritto di effettuare eventualmente una copia del Servizio esclusivamente come backup o archivio.

6.2. Il Cliente non potrà rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie, indicazione di copyright o altra notifica di riserva di diritti apposti o inseriti nel Servizio e/o sul suo eventuale supporto.



6.3. La titolarità e i diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio (inclusi, ma non limitati a immagini, fotografie, animazioni, video, audio, musica e testi integrati nel Servizio), il materiale stampato accluso e qualsiasi copia del Servizio, sono di proprietà di Sixtema o dei suoi fornitori. La titolarità ed i diritti di proprietà intellettuale relativi ai contenuti ai quali è possibile avere accesso attraverso l'utilizzo dei Servizi, sono di proprietà di Sixtema e possono essere protetti dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright, oltre che da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. La licenza concessa non consente al Cliente l'uso di tali contenuti per finalità o scopi estranei al presente contratto.

6.4. Il Cliente non ha alcun diritto di ottenere il codice sorgente del Software né di disporre della relativa documentazione logica e/o di progetto. Il Cliente non dovrà quindi adattare, tradurre, modificare il software, decifrarlo, ricompilarlo, disassemblarlo né effettuare operazioni di reverse engineering, o altri tentativi per accedere al codice sorgente del software, o per permettere consapevolmente ad altri di farlo. Il Cliente, non dovrà inoltre alterare il numero di licenza, né creare chiavi di licenza che attivino il software, né permettere consapevolmente ad altri di farlo.

6.5. È fatto divieto al Cliente di cedere, a qualsiasi titolo, a terzi le credenziali o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi, l'accesso al Servizio. È vietata la riproduzione, la cessione e il trasferimento, anche a titolo gratuito, in favore di terzi della password di accesso al Servizio oggetto del presente contratto. Ove per l'utilizzo dei Servizi sia previsto il rilascio di un supporto, il Cliente è autorizzato a conservare il supporto originale fornito da Sixtema esclusivamente come copia di backup o di archivio.

6.6. Nell'ipotesi in cui il Servizio preveda anche la erogazione di attività informativa o di formazione (es. formazione in modalità e-learning, note informative, documentazione, modulistica, ecc.) i relativi contenuti e tutto il materiale messo a disposizione del Cliente, restano di esclusiva proprietà di Sixtema. Il Cliente si obbliga pertanto a non ricavare copie in qualsiasi forma, o comunque su supporto magnetico, del contenuto delle video comunicazioni o di parti di queste, ad esclusione di quelle espressamente autorizzate e messe a disposizione da Sixtema ed, in ogni caso, al solo scopo di utilizzarle all'interno della propria organizzazione, e con espresso divieto di cessione a terzi, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito.

6.7. La violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo, comporterà l'applicazione di una penale pari al 100% del valore complessivo del contratto per ogni singola violazione, fatto salvo il diritto di Sixtema al risarcimento del maggiore danno.

Art. 7 - Limitazioni di garanzia

7.1. Sixtema garantisce il corretto funzionamento dei programmi software e la manutenzione agli stessi, l'accesso ai servizi offerti con modalità di erogazione di tipo SaaS, secondo le condizioni ed i termini indicati nella Offerta e negli Allegati.

Sixtema garantisce a fronte di eventuali errori e/o malfunzionamenti dei programmi l'analisi tempestiva del problema ed il rilascio delle correzioni. Sixtema garantisce a fronte di eventuali blocchi e/o malfunzionamenti dei servizi offerti con modalità di erogazione di tipo SaaS l'analisi tempestiva del problema e il ripristino del servizio, ove possibile.

7.2. Le garanzie e la responsabilità di Sixtema per ritardi nel servizio di assistenza tecnica, sono stabilite nell'Allegato C; in particolare in caso di mancato rispetto dei dati di targa, la responsabilità di Sixtema è esclusivamente limitata a corrispondere, in favore del Cliente, una penale pari al valore orario del canone annuale (canone annuo diviso 8760 ore) dei servizi contrattualizzati per ogni ora o frazione di disservizio eccedente i dati di riferimento, con esclusione di qualsiasi altro importo.

7.3. Il rischio derivante dall'uso o dalle prestazioni del Servizio rimane a carico del Cliente. In nessun caso Sixtema sarà considerata responsabile per danni diretti, incidentali o conseguenti all'utilizzo dei Servizi inclusi, ma non limitati a, perdita di profitti commerciali, interruzioni dell'attività commerciale, perdita di programmi o informazioni e simili anche nel caso in cui Sixtema sia stata informata della possibilità del



verificarsi di tali danni, e indipendentemente dalla forma di azione intrapresa. In ogni caso, la responsabilità massima di Sixtema non potrà mai essere superiore al 20% del valore complessivo del contratto.

7.4. Sixtema non sarà responsabile della correzione di errori non riproducibili presso Sixtema su software non modificato, o di errori causati da: mancata implementazione da parte del Cliente di tutti gli aggiornamenti e le integrazioni prodotte, modifiche al sistema operativo o all'ambiente che incidano negativamente sul software, alterazioni o aggiunte al software da parte di fornitori diversi da Sixtema o dal cliente stesso, uso del Servizio in modi non compatibili con gli scopi per i quali è stato progettato, negligenza, uso errato del Servizio, modifica dei contenuti, dati e documentazione forniti da Sixtema,

7.5 Sixtema non sarà inoltre responsabile nei confronti di terzi ai quali il cliente abbia rivenduto e/o distribuito i servizi oggetto del presente contratto.

7.6 I Servizi di Sixtema inoltre potrebbero essere soggetti a limitazioni, ritardi e altri problemi derivanti dall'utilizzo di Internet e di mezzi di comunicazione elettronica. Sixtema non è responsabile di eventuali ritardi, mancate consegne o altri danni risultanti da problemi di questo tipo. In particolare Sixtema non assume alcuna obbligazione verso il Cliente per responsabilità relative alle risorse hardware della postazione client, di rete (connettività Internet e/o VPN) del Cliente, e/o della Pubblica Amministrazione, circa i ritardi nei tempi di pubblicazione delle leggi, note e circolari, modelli, conseguenti ad innovazioni e modifiche normative.

7.7. Il mancato o ritardato adempimento di Sixtema nell'erogazione dei Servizi non sarà considerato colpevole qualora sia causato da incendi, allagamenti, o altri eventi naturali di natura dannosa; interruzione delle utenze essenziali o da altri eventi che esulano dal controllo diretto di Sixtema. In particolare, Sixtema non sarà responsabile per eventuali manomissioni, forzature ed accessi fraudolenti ai Servizi, idonei a compromettere la sicurezza delle attrezzature e dei sistemi.

7.8 Sixtema si riserva la facoltà di sospendere il servizio nel caso in cui si rendano necessarie modifiche, interventi e manutenzioni straordinarie agli apparati del data center. Tali manutenzioni, nel limite del possibile, saranno sempre comunicate con un preavviso non inferiore ai 30 giorni.

Il periodo di sospensione derivante dal verificarsi delle condizioni descritte nel paragrafo precedente non potrà in nessun caso essere recuperato o rimborsato.

Art. 8 - Confidenzialità - Riservatezza

8.1. Il Cliente si obbliga a non rivelare a terzi, sia nel corso della durata del presente contratto sia in seguito, qualsiasi informazione riservata relativa ai Servizi, prodotti, ai piani, al commercio, all'attività ed all'organizzazione di Sixtema di cui possa venire a conoscenza nell'ambito del presente Contratto.

Il Cliente si impegna inoltre a rendere edotto di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale avesse rapporti.

Art 9 - Durata del contratto

9.1. Le presenti Condizioni sono valide dalla data della loro sottoscrizione. La durata iniziale del contratto verrà stabilita in base a quanto pattuito nell'Offerta. Alla scadenza del periodo iniziale, e salvi diversi accordi tra le parti, il presente contratto verrà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo che una delle parti comunichi all'altra la propria disdetta, mediante comunicazione PEC, da inviarsi almeno tre mesi prima della scadenza naturale (o di quella successivamente rinnovata).

Art. 10 - Clausola risolutiva espressa – Penale

10.1. Il mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo concordato secondo le scadenze indicate, darà facoltà a Sixtema, ai sensi dell'art. 1460 c.c., di sospendere la prestazione dei servizi di cui al presente contratto sino ad avvenuto adempimento; nel caso in cui l'inadempimento si protraesse per un periodo



superiore a 30 giorni, Sixtema potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato per giusta causa, dandone semplice comunicazione al Cliente.

10.2. A titolo di penale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere in ogni caso l'intero canone annuale concordato fino a scadenza, con un importo minimo pari al 50% del canone annuale dovuto, fatto salvo in ogni caso il diritto di Sixtema al risarcimento del maggior danno.

10.3. Saranno inoltre considerate ipotesi di giusta causa di risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c., le seguenti circostanze:

- violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui agli artt. 2,4,5,6,8 e 11 delle presenti Condizioni Generali;
- assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale;
- -qualsiasi cambiamento, effettivo o proposto, del controllo dell'azienda del Cliente che risulti o possa risultare nella proprietà o nel controllo diretto o indiretto del 50% o di una quota superiore da parte di un concorrente di Sixtema;

10.4. In qualsiasi ipotesi di risoluzione del Contratto, Sixtema avrà diritto all'immediata restituzione di propri beni, programmi o documentazione eventualmente utilizzati e / o consegnati al Cliente in esecuzione al presente contratto.

Art. 11 - Divieto di cessione

11.1. Il presente Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente, senza previa autorizzazione scritta di Sixtema.

Art. 12 - Legge applicabile

12.1. Il presente contratto è soggetto alla legge Italiana. Sixtema e i suoi licenziatari non assicurano che il Servizio sia idoneo o disponibile all'uso in luoghi diversi dallo Stato italiano e/o l'Unione Europea. Se si utilizza il Servizio da un luogo diverso, il Cliente avrà la responsabilità esclusiva di conformarsi a tutte le leggi applicabili, incluse, senza limitazioni, le normative di esportazione e importazione in vigore in altri paesi.

Art. 13 - Foro competente

13.1. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione e/o l'esecuzione del presente accordo, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma, fatto salvo il diritto di Sixtema di adire anche il Foro di competenza della sede del Cliente.

Art. 14 Privacy – Trattamento dei dati personali - Informativa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, il rivenditore dichiara di aver preso visione degli elementi fondamentali del trattamento come da informativa disponibile sul sito www.sixtema.it nella sezione "Condizioni generali di Vendita".

Art. 15 – Contraddizione tra clausole – Modifiche al contratto

15.1. Nel caso di contraddizione tra quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali e quanto indicato nell'Offerta o negli Allegati, questi ultimi prevarranno.

15.2. Nessun cambiamento, modifica e/o aggiunta alle presenti Condizioni Generali e all'Offerta sottoscritta, sarà valido se non fatta per iscritto e sottoscritta dai rappresentanti legali o procuratori speciali delle Parti.

