

POLITICA E PIANIFICAZIONE PER LA QUALITÀ

REV.	DATA	NATURA DELLA REVISIONE	ELABORAZIONE	APPROVAZIONE
0	16/01/19	Prima emissione	RQ	DG
1	07/05/20	Revisione generale per estensione ambito certificativo e gestione emergenza sanitaria	RQ	DG

Indice

1. Generalità e campo di applicazione	3
2. Politica per la Qualità	3
3. Pianificazione.....	4
a. Obiettivi per la Qualità	4
b. Pianificazione del sistema di gestione per la Qualità e delle sue modifiche.....	4

1. Generalità e campo di applicazione

Il campo di applicazione del sistema è il seguente:

PROGETTAZIONE, SVILUPPO, COMMERCIALIZZAZIONE E ASSISTENZA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI GESTIONALI E DI DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI:

-Software propri e di terzi;

-Sistemi e servizi di reti-dati, Cloud Computing, Hosting e Housing.

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONSULENZA E FORMAZIONE, ANCHE ON LINE, DI INTERPRETAZIONE NORMATIVA E LEGISLATIVA

rivolti ad associazioni, studi professionali, imprese, intermediari finanziari, mediatori creditizi e consorzi fidi

PROGETTAZIONE, SVILUPPO, COMMERCIALIZZAZIONE E ASSISTENZA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI GESTIONALI E DI DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI:

-Software propri e di terzi;

-Sistemi e servizi di reti-dati, Cloud Computing, Hosting e Housing.

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONSULENZA E FORMAZIONE, ANCHE ON LINE, DI INTERPRETAZIONE NORMATIVA E LEGISLATIVA

rivolti ad associazioni, studi professionali, imprese, intermediari finanziari, mediatori creditizi e consorzi fidi.

È considerato non applicabile il punto della Norma ISO 9001 7.1.5.2 (riferibilità delle misurazioni) in quanto l'organizzazione non possiede apparecchiature di misura.

2. Politica per la Qualità

Nell'ambito delle linee di orientamento e di indirizzo strategici, stabilite dal CdA ed espresse nel Piano Industriale Triennale definito con la Capogruppo, la Direzione di Sixtema definisce i possibili percorsi di sviluppo da intraprendere.

Il processo di acquisizione della maggioranza delle quote di Sixtema s.p.a. da parte di Infocert s.p.a. si colloca al termine di una collaborazione pluriennale che ha permesso di ampliare e rafforzare l'offerta di prodotti e servizi, creando le premesse per competere con più efficacia nel mercato delle PMI, un mercato in cui il nuovo azionista di maggioranza crede e punta fortemente. InfoCert è un'azienda in forte e costante crescita da anni, quasi un'eccezione nella lunga e difficile fase economica che l'Italia sta vivendo. Alle sue spalle una realtà economicamente forte e strategicamente lungimirante quale il Gruppo Tinexta, opera per governarne la direzione, le metodologie e le persone.

Questa operazione mira ad ampliare mercato e mercati e ha, pertanto, un alto valore strategico, rappresentando una rilevante opportunità di crescita per Sixtema s.p.a. e per tutte le persone che vi operano.

Gli obiettivi dell'operazione sono principalmente i seguenti:

- essere ancora più competitivi;
- garantire maggior valore aggiunto ai Clienti;
- diventare sempre più protagonisti della digitalizzazione delle PMI italiane continuando a valorizzare l'importanza di aver avuto l'intuizione della relazione e della co-progettazione con il sistema CNA;
- investire in nuovi mercati.

Rimangono quindi costanti le finalità primarie della politica aziendale, anche se inserite in un ambito più ampio:

- la soddisfazione della clientela;

- la soddisfazione delle risorse umane interne;
- la soddisfazione degli altri interlocutori sociali.

Gli elementi di riferimento per il raggiungimento di tale politica sono i seguenti:

- ❖ per la soddisfazione della clientela: la comprensione approfondita delle esigenze e l'ascolto della compagine sociale, il monitoraggio costante della loro evoluzione, la progettazione di nuovi servizi e software, l'innovazione tecnologica e la capacità di studiare e interpretare correttamente gli sviluppi industriali e la ricerca di nuovi servizi integrati;
- ❖ per la soddisfazione delle risorse umane interne: la crescita professionale individuale e collettiva, la formazione e l'aggiornamento costante, il lavoro e l'integrazione di gruppo;
- ❖ per la soddisfazione degli altri interlocutori sociali: condivisione degli obiettivi, ascolto delle istanze e crescita comune.

Sulle basi di tale politica la Direzione di Sixtema stabilisce annualmente gli obiettivi per la qualità, i programmi e le risorse per raggiungerla.

Si prevede che l'emergenza sanitaria non influisca sulle attività aziendali ed i relativi obiettivi in modo tale da impattare sulle strategie di medio e di lungo periodo della Società.

Sixtema S.p.A. ha adottato misure organizzative e tecniche al fine di garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti e una ripartenza delle attività in regime di massima sicurezza.

3. Pianificazione

a. Obiettivi per la Qualità

La Direzione ha predisposto un documento (M00.03 "Verbale di riesame e piano di miglioramento annuale") che indica o si riferisce a:

- La definizione degli obiettivi da raggiungere annualmente
- Le funzioni dell'organizzazione cui questi obiettivi sono assegnati
- Le risorse assegnate.

b. Pianificazione del sistema di gestione per la Qualità e delle sue modifiche

Sixtema spa ha pianificato la qualità definendo il livello qualitativo dei propri servizi in conformità alle specifiche normative di carattere nazionale ed europeo (Unione Europea), rispondenti alle richieste dei clienti, ed ai criteri di applicazione del SGQ.

Il Direttore Generale, con la collaborazione del Responsabile Qualità, ha la responsabilità di mantenere l'integrità del sistema nel caso di modifiche.